



SERVUS UND HERZLICH WILLKOMMEN BEI DIALOG - DEINEM SPRACHCAMPUS!

Du suchst einen lehr- und
abwechslungsreichen Sprachkurs?
Dann bist du bei uns goldrichtig!

WER WIR SIND

DIALOG ist eine private Erwachsenenbildungseinrichtung für Sprachtrainings im Herzen von Wien. Wir unterstützen unsere Teilnehmenden in angenehmer Atmosphäre, ihre persönliche Lernziele zu erreichen und machen dabei ganz Wien zu unserem (Sprach-)Campus. Denn Lernen heißt nicht gleich Langeweile, sondern Freude am Neuen! Durch ein individuelles Kursprogramm bieten wir Abwechslung und Freude am Lernen.

DEINE VORTEILE AUF EINEN BLICK

| | | |
|---|---|---|
| QUALITÄT VON BEGINN AN | → | Genauere DIALOG-Einstufung |
| ATMOSPHÄRE MIT WOHLFÜHLFAKTOR | → | Großzügige, helle Räume |
| ZENTRALE LAGE | → | U3 Zieglergasse |
| LERNE SO KURZ ODER LANG DU WILLST | → | Kurse von 1 Woche bis 1 Jahr möglich |
| INDIVIDUELL UND EFFEKTIV | → | Kleingruppen mit maximal 9 Teilnehmenden |
| VON "WIE GEHT'S?" BIS ZUM STUDIUM | → | 12 DIALOG-Kursstufen |
| KREATIV GELEHRT IST LEICHTER GELEHRT | → | Erfahrene, motivierte und kreative TrainerInnen |
| LERNE, WANN DU WILLST | → | 4 abwechselnde Startzeiten |
| VON WIENERISCH WORKSHOP BIS GRAMMATIKKURS | → | Einzigartiges Kursprogramm |
| WIR SIND FÜR DICH DA | → | Individuelle und persönliche Beratung |

KLEINE GRUPPEN,
GROßER LERN-
ERFOLG



LERNEN IN
ATMOSPHÄRE MIT
WOHLFÜHL-
CHARAKTER



ZENTRALE LAGE:
U3 - ZIEGLERGASSE



SCHRITT 1

Schick uns eine Anfrage über die Webseite oder per E-Mail. Vergiss nicht, uns auch deinen gewünschten Kurstyp und das gewünschte Startmonat zu schreiben.

SCHRITT 2

Wir schicken dir einen Einstufungstest, damit wir den passenden Kurs für dich finden können. Wir bitten dich in jedem Fall, auch wenn du schon ein Zertifikat hast, diesen Test zu machen! Denn nur so, können wir die hohe Qualität unserer Kurse garantieren.

SCHRITT 3

Wir schicken dir unsere Kursempfehlung auf der Basis deiner Wünsche und der Testresultate inklusive Informationen zu Dauer, Zeiten, Preisen und Zahlungsmodalitäten. Du hast ein Zeitfenster, in dem wir deine Antwort für eine Reservierung brauchen. Als Antwort genügt zum Beispiel: Ja, ich möchte den Platz bitte reservieren.

SCHRITT 4

Bitte bezahle den gesamten Kurspreis bis zum genannten Datum per Überweisung oder bar im Office (keine Kartenzahlung möglich).

SCHRITT 5

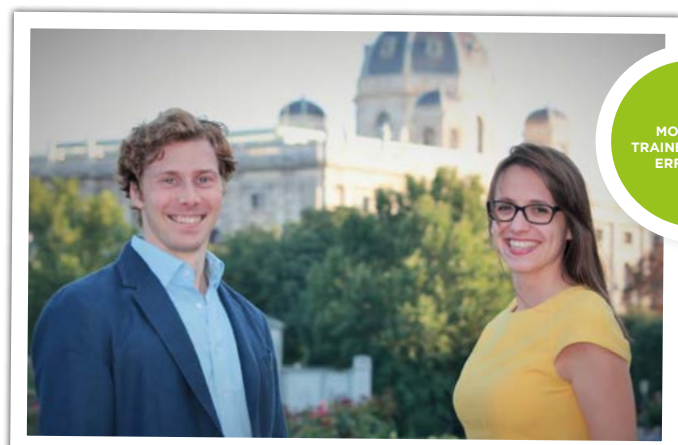
Nach Erhalt des vollen Kurspreises schicken wir dir deine Rechnung per E-Mail.

SCHRITT 6

Starte voller Motivation in deinen Kurs! :)
Du kannst natürlich auch gerne bei uns im Office vorbeikommen, dann machen wir alle diese Schritte hier vor Ort.

UNSERE TRAINERINNEN

Alle unsere TrainerInnen haben eine fundierte Ausbildung in ihrem jeweiligen Fachbereich. Sie verfügen über didaktische und pädagogische Kenntnisse und Methoden, die einen abwechslungs- und lehrreichen Kurs ermöglichen. Soziale Kompetenz, Menschlichkeit, Kreativität, Motivation, Professionalität und Fachkompetenz zeichnen deine Trainerin und deinen Trainer bei DIALOG aus. Alle TrainerInnen sind MuttersprachlerInnen in der Sprache, die sie unterrichten.



MOTIVIERTE
TRAINERINNEN MIT
ERFAHRUNG



KURZÜBERSICHT

ALLER KURSTYPEN

| KURSTYP | TERMINE | KURSTAGE | KURSZEITEN | UE*° | PREIS INKL. 20% UST |
|---|---------------------------------|---|---|-------|---|
| Deutsch Intensivkurs (Gruppengröße: 5-9) | 16 | Mo, Di, Mi, Do (4x pro Woche) | 09:00 - 12:00 12:15 - 15:15 15:15 - 18:15 | 64 | € 299,00 (Bücher optional: € 20,00 - 25,00) |
| Deutsch Abendkurs (Gruppengröße: 5-9) | 16 | Mo & Mi oder Di & Do (2x pro Woche) | 18:30 - 21:00 | 53,33 | € 399,00 (Bücher optional: € 20,00 - 25,00) |
| Deutsch Konversation am Abend (Gruppengröße: 5-9) | 4-8 | Mo und/oder Mi (1-2x pro Woche) | 18:45 - 21:00 | 12/24 | € 179,00 (2x pro Woche) € 99,00 (1x pro Woche) |
| Deutsch Konversation am Tag (Gruppengröße: 5-9) | 4-8 | Mi und/oder Fr (1-2x pro Woche) | 12:15 - 14:30 09:15 - 11:30 | 12/24 | € 179,00 (2x pro Woche) € 99,00 (1x pro Woche) |
| Deutsch Kleingruppe (Gruppengröße: 3-4) | 16 | Mo, Di, Mi, Do (4x pro Woche) | 09:00 - 11:30 12:15 - 14:45 15:15 - 17:45 | 53,33 | € 299,00 (Bücher optional: € 20,00 - 25,00) |
| Deutsch Grammatik (Gruppengröße: 5-9) | 8 | Mi und Fr (2x pro Woche) | 17:15 - 18:45 16:00 - 17:30 | 16 | € 208,00 (Bücher optional: € 25,00) |
| Englisch Konversation (Gruppengröße: 5-9) | 4 | Fr (1x pro Woche) | 16:30 - 18:00 | 8 | € 182,00 |
| Einzelstunden | flexibel, individuelles Angebot | | | | |
| Firmenkurse | flexibel, individuelles Angebot | | | | |

*1 Unterrichtseinheit = 45 Minuten

°darin enthalten je Termin 5-10 Minuten Pause



GENAUERE BESCHREIBUNG

ALLER KURSTYPEN

Nach dem Ende des Kurses kann ich...

A1.1

Ich kann mich nach dem Kurs vorstellen, mit anderen Personen in einfachen Worten und Sätzen über mich und meine Freizeit sprechen sowie einfach formulierte Sätze und Fragen meines Gegenübers verstehen und beantworten.

A1.2

Ich kann mich nach Abschluss auf einfachem Niveau unterhalten, wenn deutlich und langsam gesprochen wird.

A2.1

Ich kann mich in vertrauten Alltagssituationen angemessen verständigen und einfache Texte lesen und verstehen.

A2.2

Ich kann Sätze und häufig gebrauchte Ausdrücke verstehen und nutzen, die mit Bereichen des täglichen Lebens zusammenhängen. Ich habe gelernt, mich in einfachen, routinemäßigen Situationen zu verständigen und Informationen über vertraute Dinge auszutauschen.

B1.1

Die meisten Alltagssituationen können routiniert bewältigt werden. Die Grammatik aus den A-Niveaus wurde vertieft und um komplexere Strukturen erweitert.

B1.2

Ich kann Ziele, Wünsche, Vermutungen und einfache Meinungen äußern. Die Grammatik aus den A-Niveaus wurde vertieft und um komplexere Strukturen erweitert.

B2.1

Längere Texte und deren Bedeutungen werden verstanden. Ich drücke mich spontan und fließend aus und kann mich unangestrengt mit muttersprachlichen Personen unterhalten.

B2.2

Klare Meinungen sowie Vor- und Nachteile bei Fachthemen können formuliert werden. Die Grammatik orientiert sich am Verfassen komplexerer, schriftlicher Texte.

C1.1

Anspruchsvolle, abstrakte Texte werden erfasst. Die erlernte Grammatik ermöglicht das Verfassen akademischer Texte.

C1.2

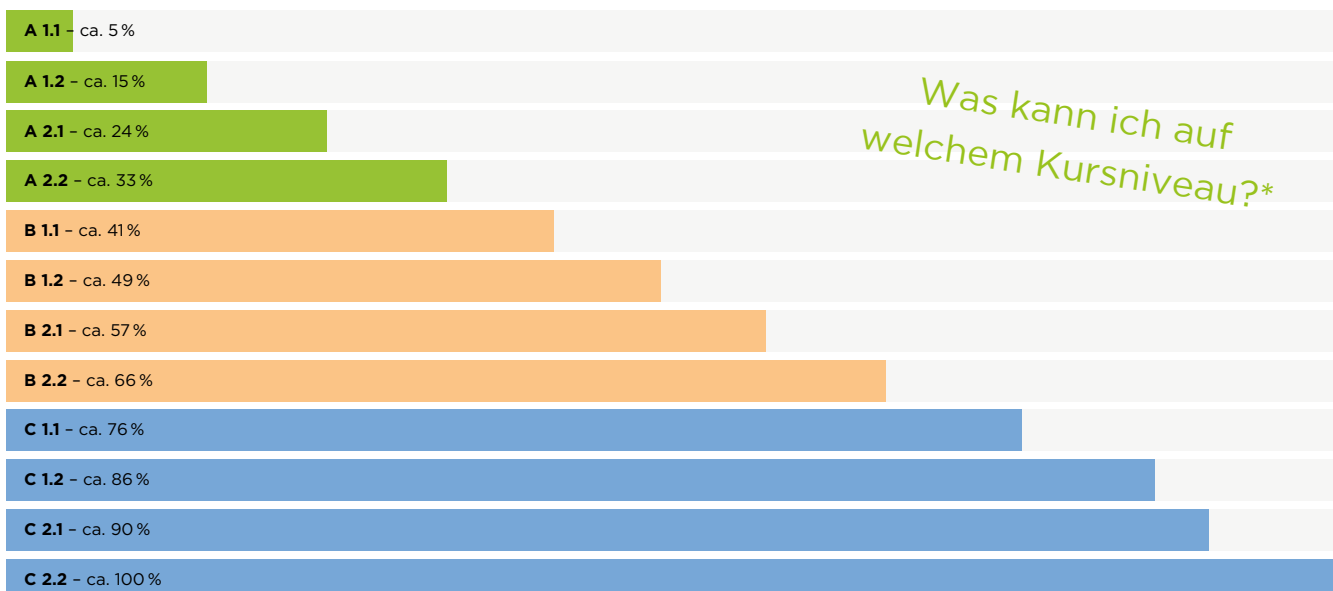
Ich wende die Sprache in Arbeit und Studium sicher und flexibel an, äußere klar strukturierte Begründungen, Meinungen und Erklärungen zu komplexen Sachverhalten.

C2.1

Ich habe meinen mündlichen und schriftlichen Ausdruck perfektioniert und kann mich bei Diskussionen sowie Präsentationen spontan, flüssig und korrekt ausdrücken.

C2.2

Ich kann komplexe literarische, gesellschaftspolitische und wissenschaftliche Texte lesen und hören. Dabei kann ich auch feinere Bedeutungsnuancen erkennen und verstehen.



Was kann ich auf welchem Kursniveau?*

*Kurzfassung | Genaue Kann-Beschreibungen finden sich im Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmen, nach welchem alle DIALOG-Kurse angelegt sind.

WELCHER KURS IST FÜR MICH DER BESTE?

DEUTSCH INTENSIVKURS | NIVEAUSTUFEN A1.1 BIS C1.2

Der Intensivkurs ist für alle, die in einer kurzen Zeit möglichst schnell und effektiv lernen möchten. Innerhalb von nur vier Wochen werden die notwendigen Inhalte laut GeR mithilfe eines Lehrbuches, von Zusatzmaterialien und einer aktiven Kursgestaltung erlernt und gefestigt.

Kursziel

Intensive, effektive und schnelle Verbesserung aller Fertigkeiten (Sprechen, Lesen, Hören und Schreiben inkl. Grammatik und Vokabular) auf dem gewünschten Niveau.

Kursmethoden

In unseren Intensivkursen arbeitest du mit einem Lehrbuch auf deinem Niveau, unterstützenden Zusatzmaterialien, dem Niveau angepassten Lernspielen und Konversationsübungen sowie Audiomaterial.

Kursdauer

Für den Abschluss einer Kursstufe (z.B.: A1.1, A1.2, B1.1 etc.) brauchst du im Intensivkurs vier Wochen.

| | |
|----------------------|---|
| GRUPPENGROSSE | 5 – 9 Personen |
| TERMINE* | 04.03. - 28.03.2019 01.04. - 25.04.2019 06.05. - 29.05.2019 03.06. - 27.06.2019 01.07. - 25.07.2019 05.08. - 29.08.2019 |
| KURSTAGE | Montag bis Donnerstag |
| KURSZEITEN | 09:00 bis 12:00 Uhr 12:15 bis 15:15 Uhr 15:15 bis 18:15 Uhr |
| KURSORT | Esterhazygasse 34/5, 1060 Wien |
| PREIS | € 299,00 inkl. 20% USt |
| NEBENKOSTEN | Kursbücher A1.1 bis B1.2: € 20,00 inkl. 10% USt B1.2 bis C1.2: € 25,00 inkl. 10% USt Kopien und sonstige Materialien bereits im Preis inklusive. |

*weitere Termine auf Anfrage | Änderungen vorbehalten



DEUTSCH ABENDKURS | NIVEAUSTUFEN A1.1 BIS C1.2

Der Abendkurs ist für Personen, die neben dem Job oder dem Studium möglichst effektiv die Sprache erlernen möchten. Innerhalb von nur acht Wochen werden die notwendigen Inhalte laut GeR mithilfe eines Lehrbuches, von Zusatzmaterialien und einer aktiven Kursgestaltung erlernt und gefestigt.

Kursziel

Effiziente Verbesserung aller Fertigkeiten (Sprechen, Lesen, Hören und Schreiben inkl. Grammatik und Vokabular) auf dem gewünschten Niveau.

Kursmethoden

In unseren Abendkursen arbeitest du mit einem Lehrbuch auf deinem Niveau, unterstützenden Zusatzmaterialien, dem Niveau angepassten Lernspielen und Konversationsübungen sowie Audiomaterial.

Kursdauer

Für den Abschluss einer Kursstufe (z.B.: A1.1, A1.2, B1.1 etc.) brauchst du im Abendkurs acht Wochen.

| | |
|----------------------|--|
| GRUPPENGROSSE | 5 – 9 Personen |
| TERMINE* | 04.03. - 29.04.2019 oder 05.03. - 30.04.2019 01.04. - 29.05.2019 oder 02.04. - 30.05.2019 06.05. - 26.06.2019 oder 07.05. - 27.06.2019 03.06. - 29.07.2019 oder 04.06. - 30.07.2019 01.07. - 21.08.2019 oder 02.07. - 22.08.2019 |
| KURSTAGE | Montag & Mittwoch oder Dienstag & Donnerstag |
| KURSZEITEN | 18:30 bis 21:00 Uhr |
| KURSORT | Esterhazygasse 34/5, 1060 Wien |
| PREIS | € 399,00 inkl. 20% USt |
| NEBENKOSTEN | Kursbücher A1.1 bis B1.2: € 20,00 inkl. 10% USt B1.2 bis C1.2: € 25,00 inkl. 10% USt Kopien und sonstige Materialien bereits im Preis inklusive. |

*weitere Termine auf Anfrage | Änderungen vorbehalten



DEUTSCH GRAMMATIKTRAINING | B-LEVEL

Das Grammatiktraining ist für alle, die auf fortgeschrittenem Niveau die bereits erlernte Grammatik auffrischen und komplexere Strukturen erlernen und aktiv anwenden wollen. Durch interessantes Material und passende Spiele wird der Unterricht abwechslungsreich gestaltet. Das Training besteht aus vier Modulen, die die B-Grammatik abdecken. Jedes Modul dauert vier Wochen.

Kursziel

Verbesserung, Festigung und praktische Anwendung der Grammatik auf dem B-Niveau.

Kursmethoden

Im Grammatiktraining arbeitest du mit einem Grammatiklehrwerk, vielen unterstützenden Zusatzmaterialien und Lernspielen zum Training der praktischen Anwendung der Grammatik.

Kursdauer

Für den Abschluss eines Moduls brauchst du im Grammatiktraining vier Wochen. Das Training besteht insgesamt aus vier Modulen, die unabhängig voneinander gebucht werden können.

| | |
|-------------------------|--|
| GRUPPENGROSSE | 5 - 9 Personen |
| TERMINE* | 08.05. - 31.05.2019 Modul 1 05.06. - 28.06.2019 Modul 2 03.07. - 26.07.2019 Modul 3 07.08. - 30.08.2019 Modul 4 |
| KURSTAGE/-ZEITEN | Mittwoch von 17:15 bis 18:45 Uhr und Freitag von 16:00 bis 17:30 Uhr |
| KURSORT | Esterhazygasse 34/5, 1060 Wien |
| PREIS | € 208,00 inkl. 20% USt |
| NEBENKOSTEN | Kursbuch: € 25,00 inkl. 10% USt Kopien und sonstige Materialien bereits im Preis inklusive. |

*weitere Termine auf Anfrage | Änderungen vorbehalten



DEUTSCH KONVERSATIONSTRAINING

AM TAG UND AM ABEND | B-LEVEL

Unser Konversationstraining ist für Lernende ab dem B-Niveau geeignet. Das Training fokussiert die realitätsnahe Anwendung der Sprache, Sprechsicherheit und Wortschatzerweiterung. Das interessante und aktuelle Zusatzmaterial, das für Gesprächsstoff sorgt, wird meist österreichischen und deutschen Tageszeitungen entnommen und durch unterhaltsame, lehrreiche Spiele ergänzt.

Kursziel

Sprechsicherheit, Wortschatzerweiterung und realitätsnahe, logische und zusammenhängende Anwendung der Sprache.

Kursmethoden

Im Konversationstraining bekommst du Material zu aktuellen Themen und Redemittel zur Wortschatzerweiterung. Im Gespräch über die Themen werden die Redemittel aktiv eingebaut und trainiert. Aktivierungsübungen, Rollen- und Lernspiele unterstützen den Konversationsfluss.

Kursdauer

Das Konversationstraining ist nicht aufbauend und kann daher flexibel gebucht werden. 1-2x/Woche über vier Wochen oder länger, der Konversationsmotivation werden keine Grenzen gesetzt.

| | |
|-------------------------|--|
| GRUPPENGROSSE | 5 - 9 Personen |
| TERMINE** | 04.03. - 29.03. 2019 01.04. - 26.04.2019 29.04. - 24.05.2019 27.05. - 21.06.2019 24.06. - 19.07.2019 22.07. -16.08.2019 |
| KURSTAGE/-ZEITEN | Montag und/oder Mittwoch von 18:45 bis 21:00 Uhr sowie Mittwoch von 12:15 bis 14:30 Uhr und/oder Freitag von 09:15 bis 11:30 Uhr |
| KURSORT | Esterhazygasse 34/5, 1060 Wien |
| PREIS | € 179,00 inkl. 20% USt für 2x pro Woche € 99,00 inkl. 20% USt für 1x pro Woche |
| NEBENKOSTEN | Kopien und sonstige Materialien bereits im Preis inklusive. |

*weitere Termine auf Anfrage | Änderungen vorbehalten

°Einstieg bei freien Plätzen jederzeit möglich



DEUTSCH KLEINGRUPPENTRAINING

NIVEAUSTUFEN A1.1 BIS C1.2

Das Kleingruppentraining ist ein Intensivtraining für alle, die in einer kurzen Zeit möglichst schnell und effektiv lernen möchten. Innerhalb von nur vier Wochen werden die notwendigen Inhalte laut GeR mithilfe eines Lehrbuches, von Zusatzmaterialien und einer aktiven Kursgestaltung erlernt und gefestigt. Der Unterschied zum Intensivkurs ist die verringerte Teilnehmendenanzahl. Mit drei bis vier Personen pro Kurs kann ein effektiver und nachhaltiger Lernerfolg mit kürzeren Trainingseinheiten als im Intensivkurs in der gleichen Zeit erreicht werden.

Kursziel

Intensive, effektive und schnelle Verbesserung aller Fertigkeiten (Sprechen, Lesen, Hören und Schreiben inkl. Grammatik und Vokabular) auf dem gewünschten Niveau.

Kursmethoden

In unseren Kleingruppenkursen arbeitest du mit einem Lehrbuch auf deinem Niveau, unterstützenden Zusatzmaterialien, dem Niveau angepassten Lernspielen und Konversationsübungen sowie Audiomaterial.

Kursdauer

Für den Abschluss einer Kursstufe (z.B.: A1.1, A1.2, B1.1 etc.) brauchst du im Kleingruppenkurs vier Wochen.

| | |
|----------------------|---|
| GRUPPENGROSSE | 3 - 4 Personen |
| TERMINE* | 04.03. - 28.03.2019 01.04. - 25.04.2019 06.05. - 29.05.2019 03.06. - 27.06.2019 01.07. - 25.07.2019 05.08. - 29.08.2019 |
| KURSTAGE | Montag bis Donnerstag |
| KURSZEITEN | 09:00 bis 11:30 Uhr 12:15 bis 14:45 Uhr 15:15 bis 17:45 Uhr |
| KURSORT | Esterhazygasse 34/5, 1060 Wien |
| PREIS | € 299,00 inkl. 20% USt |
| NEBENKOSTEN | Kursbücher A1.1 bis B1.2: € 20,00 inkl. 10% USt B1.2 bis C1.2: € 25,00 inkl. 10% USt Kopien und sonstige Materialien bereits im Preis inklusive. |

*weitere Termine auf Anfrage | Änderungen vorbehalten



ENGLISCH KONVERSATIONSTRAINING

AM TAG UND AM ABEND | B-LEVEL

Unser Konversationstraining ist für Lernende ab dem B-Niveau geeignet. Das Training fokussiert die realitätsnahe Anwendung der Sprache, Sprechsicherheit und Wortschatzerweiterung. Das interessante und aktuelle Zusatzmaterial, das für Gesprächsstoff sorgt, wird meist englischen und amerikanischen Tageszeitungen entnommen und durch unterhaltsame lehrreiche Spiele ergänzt.

Kursziel

Sprechsicherheit, Wortschatzerweiterung und realitätsnahe, logische und zusammenhängende Anwendung der Sprache.

Kursmethoden

Im Konversationstraining bekommst du Material zu aktuellen Themen und Redemittel zur Wortschatzerweiterung. Im Gespräch über die Themen werden die Redemittel aktiv eingebaut und trainiert. Aktivierungsübungen, Rollen- und Lernspiele unterstützen den Konversationsfluss.

Kursdauer

Das Konversationstraining ist nicht aufbauend und kann daher flexibel gebucht werden. 1x/Woche über vier Wochen oder länger, der Konversationsmotivation werden keine Grenzen gesetzt.

| | |
|-------------------------|---|
| GRUPPENGROSSE | 5 - 9 Personen |
| TERMINE**° | 10.05. - 31.05.2019 07.06. - 28.06.2019 05.07. - 26.07.2019 02.08. - 30.08.2019 |
| KURSTAGE/-ZEITEN | Freitag, 16:30 - 18:00 Uhr |
| KURSORT | Esterhazygasse 34/5, 1060 Wien |
| PREIS | € 182,00 inkl. 20% USt |
| NEBENKOSTEN | Kopien und sonstige Materialien bereits im Preis inklusive. |

*weitere Termine auf Anfrage | Änderungen vorbehalten

°Einstieg bei freien Plätzen jederzeit möglich



ONE-TO-ONE-TRAINING (EINZELTRAINING) | A1.1 BIS C2.2

Einzeltrainings sind für alle, die einen flexibleren Zeitplan brauchen, die spezielle Wünsche und Lernziele haben oder die einfach lieber alleine mit einem Trainer oder einer Trainerin arbeiten. Einzeltrainings werden speziell mit dir und für dich entworfen, sie sind individuell, flexibel und können von dir mitgestaltet werden.

Kursziel

Die Ziele werden gemeinsam mit der oder dem Teilnehmenden festgelegt.

Kursmethoden

Die Kursmethoden werden individuell an die Kursziele und Wünsche der Teilnehmenden angepasst. Es kann mit Lehrbüchern, Grammatikbüchern, Zusatzmaterial, Audio- und Videomaterial, Texten zu aktuellen Themen oder Lernspielen gearbeitet werden. Auch mitgebrachte Dokumente wie zum Beispiel Studienunterlagen etc. können im Kurs eingebaut werden.

Kursdauer

Die Kursdauer und -frequenz ist flexibel und wird gemeinsam mit der oder dem Teilnehmenden festgelegt.

| | |
|-------------------------|--|
| KURSTAGE/-ZEITEN | nach Vereinbarung (1 UE = 45 Minuten) |
| KURSORT | nach Vereinbarung |
| PREIS | Gerne erstellen wir ein individuelles Angebot. |



FIRMENTRAININGS | A1.1 BIS C2.2

Firmentrainings sind für all jene, die professionelle, auf ihr Unternehmen zugeschnittene Trainingsprogramme brauchen. Die Trainings können im Einzelrahmen oder im Gruppensetting stattfinden. Sie werden auf Basis der Bedürfnisse und Anforderungen der MitarbeiterInnen konzipiert, um individuelle Trainingsziele zu erreichen.

Kursziel

Die Ziele werden gemeinsam festgelegt.

Kursmethoden

Die Kursmethoden werden individuell an die Kursziele und Wünsche der Teilnehmenden angepasst. Es kann mit Lehrbüchern, Grammatikbüchern, Zusatzmaterial, Audio- und Videomaterial, Texten zu aktuellen Themen oder Lernspielen gearbeitet werden. Auch mitgebrachte Dokumente können im Kurs eingebaut werden.

Kursdauer

Die Kursdauer und -frequenz ist flexibel.

| | |
|-------------------------|--|
| KURSTAGE/-ZEITEN | nach Vereinbarung (1 UE = 45 Minuten) |
| KURSORT | nach Vereinbarung |
| PREIS | Gerne erstellen wir ein individuelles Angebot. |



DIALOG-WORKSHOPS

In den Workshops von DIALOG-Der Sprachcampus lernst du neue Perspektiven der Sprache kennen und sammelst bzw. erweiterst dein Wissen über die Stadt Wien und deren Kultur auf unterhaltsame und gleichzeitig lehrreiche Weise.

Kursziel

Eine neue Facette von Wien kennenlernen und dabei dein Deutsch verbessern.

Kursmethoden

Du bekommst Materialien mit Informationen und neuem Wortschatz. Die Methoden variieren je nach Workshop: Rollenspiele, Audio- und Videomaterial, Verkostungen, Diskussionen, Konversation, Spiele und vieles mehr!

Kursdauer

Einmalig buchbar, nicht aufbauend. Termine gibt es monatlich je einmal für eineinhalb Stunden.

Lust bekommen? Nähere Informationen zu unseren Workshops findest du hier:

<https://www.dialog-wien.at/kurse/dialog-workshops/>



ENTDECKE WIEN
ABSEITS VOM
MAINSTREAM



Was ist der Gemeinsame europäische Referenzrahmen für Sprachen und wozu dient er?

Der gemeinsame europäische Referenzrahmen (kurz: GeR) ist ein System, das Sprachkompetenz länderübergreifend vergleichbar macht. Er ist ein anerkannter Bezugsrahmen, der die Fertigkeiten der Sprachkompetenz beschreibt und als Grundlage für die Entwicklung von Sprachkursen dient. Durch ihn werden Kompetenzniveaus definiert, die Lernfortschritte messbar machen.

Er unterscheidet drei grundlegende Sprachniveaus:

A (A1 und A2) → Elementare Sprachverwendung **B (B1 und B2)** → Selbstständige Sprachverwendung **C (C1 und C2)** → Kompetente Sprachverwendung

Hier ein Überblick des GeR zur Selbsteinschätzung vom Europarat:

| | A1 | A2 | B1 | B2 | C1 | C2 |
|------------------|---|---|--|---|--|---|
| VERSTEHEN | Ich kann vertraute Wörter und ganz einfache Sätze verstehen, die sich auf mich selbst, meine Familie oder auf konkrete Dinge um mich herum beziehen, vorausgesetzt es wird langsam und deutlich gesprochen. | Ich kann einzelne Sätze und die gebräuchlichsten Wörter verstehen, wenn es um für mich wichtige Dinge geht (z. B. sehr einfache Informationen zur Person und zur Familie, Einkaufen, Arbeit, nähere Umgebung). Ich verstehe das Wesentliche von kurzen, klaren und einfachen Mitteilungen und Durchsagen. | Ich kann die Hauptpunkte verstehen, wenn klare Standardsprache verwendet wird und wenn es um vertraute Dinge aus Arbeit, Schule, Freizeit usw. geht. Ich kann vielen Radio- oder Fernsehsendungen über aktuelle Ereignisse und über Themen aus meinem Berufs- oder Interessengebiet die Hauptinformation entnehmen, wenn relativ langsam und deutlich gesprochen wird. | Ich kann längere Redebeiträge und Vorträge verstehen und auch komplexer Argumentation folgen, wenn mir das Thema einigermaßen vertraut ist. Ich kann im Fernsehen die meisten Nachrichtensendungen und aktuellen Reportagen verstehen. Ich kann die meisten Spielfilme verstehen, sofern Standardsprache gesprochen wird. | Ich kann lange, komplexe Sachtexte und literarische Texte verstehen und Stilunterschiede wahrnehmen. Ich kann Fachartikel und längere technische Anleitungen verstehen, auch wenn sie nicht in meinem Fachgebiet liegen. | Ich kann praktisch jede Art von geschriebenen Texten mühelos lesen, auch wenn sie abstrakt oder inhaltlich und sprachlich komplex sind, z. B. Handbücher, Fachartikel und literarische Werke. |
| HÖREN | | | | | | |
| LESEN | Ich kann einzelne vertraute Namen, Wörter und ganz einfache Sätze verstehen, z. B. auf Schildern, Plakaten oder in Katalogen. | Ich kann ganz kurze, einfache Texte lesen. Ich kann in einfachen Alltagstexten (z. B. Anzeigen, Prospekten, Speisekarten oder Fahrplänen) konkrete, vorhersehbare Informationen auffinden und ich kann kurze, einfache persönliche Briefe verstehen. | Ich kann Texte verstehen, in denen vor allem sehr gebräuchliche Alltags- oder Berufssprache vorkommt. Ich kann private Briefe verstehen, in denen von Ereignissen, Gefühlen und Wünschen berichtet wird. | Ich kann Artikel und Berichte über Probleme der Gegenwart lesen und verstehen, in denen die Schreibenden eine bestimmte Haltung oder einen bestimmten Standpunkt vertreten. Ich kann zeitgenössische literarische Prosatekte verstehen. | | |

| SPRECHEN | AN GESPRÄCHEN TEILNEHMEN | A2 | B1 | B2 | C1 | C2 |
|----------------------------|---|--|---|---|---|---|
| | <p>Ich kann mich auf einfache Art verständigen, wenn mein Gesprächspartner oder meine Gesprächspartnerin bereit ist, etwas langsamer zu wiederholen oder anders zu sagen, und mir dabei hilft zu formulieren, was ich zu sagen versuche. Ich kann einfache Fragen stellen und beantworten, sofern es sich um unmittelbar notwendige Dinge und um sehr vertraute Themen handelt.</p> | <p>Ich kann mich in einfachen, routinemäßigen Situationen verständigen, in denen es um einen einfachen, direkten Austausch von Informationen und um vertraute Themen und Tätigkeiten geht. Ich kann ein sehr kurzes Kontaktgespräch führen, verstehe aber normalerweise nicht genug, um selbst das Gespräch in Gang zu halten.</p> | <p>Ich kann die meisten Situationen bewältigen, denen man auf Reisen im Sprachgebiet begegnet. Ich kann ohne Vorbereitung an Gesprächen über Themen teilnehmen, die mir vertraut sind, die mich persönlich interessieren oder die sich auf Themen des Alltags wie Familie, Hobbys, Arbeit, Reisen, aktuelle Ereignisse beziehen.</p> | <p>Ich kann mich so spontan und fließend verständigen, dass ein normales Gespräch mit einem Muttersprachler recht gut möglich ist. Ich kann mich in vertrauten Situationen aktiv an einer Diskussion beteiligen und meine Ansichten begründen und verteidigen.</p> | <p>Ich kann mich spontan und fließend ausdrücken, ohne öfter deutlich erkennbar nach Worten suchen zu müssen. Ich kann die Sprache im gesellschaftlichen und beruflichen Leben wirksam und flexibel gebrauchen. Ich kann meine Gedanken und Meinungen präzise ausdrücken und meine eigenen Beiträge geschickt mit denen anderer verknüpfen.</p> | <p>Ich kann mich mühelos an allen Gesprächen und Diskussionen beteiligen und bin auch mit Redewendungen und umgangssprachlichen Wendungen gut vertraut. Ich kann fließend sprechen und auch feinere Bedeutungsnuancen genau ausdrücken. Bei Ausdrucksschwierigkeiten kann ich so reibungslos wieder ansetzen und umformulieren, dass man es kaum merkt.</p> |
| ZUSAMMENHÄNGENDES SPRECHEN | <p>Ich kann einfache Wendungen und Sätze gebrauchen, um Leute, die ich kenne, zu beschreiben und um zu beschreiben, wo ich wohne.</p> | <p>Ich kann mit einer Reihe von Sätzen und mit einfachen Mitteln z. B. meine Familie, andere Leute, meine Wohnsituation meine Ausbildung und meine gegenwärtige oder letzte berufliche Tätigkeit beschreiben.</p> | <p>Ich kann in einfachen zusammenhängenden Sätzen sprechen, um Erfahrungen und Ereignisse oder meine Träume, Hoffnungen und Ziele zu beschreiben. Ich kann kurz meine Meinungen und Pläne erklären und begründen. Ich kann eine Geschichte erzählen oder die Handlung eines Buches oder Films wiedergeben und meine Reaktionen beschreiben.</p> | <p>Ich kann zu vielen Themen aus meinen Interessengebieten eine klare und detaillierte Darstellung geben. Ich kann einen Standpunkt zu einer aktuellen Frage erläutern und Vor- und Nachteile verschiedener Möglichkeiten angeben.</p> | <p>Ich kann komplexe Sachverhalte ausführlich darstellen und dabei Themenpunkte miteinander verbinden, bestimmte Aspekte besonders ausführen und meinen Beitrag angemessen abschließen.</p> | <p>Ich kann Sachverhalte klar, flüssig und im Stil der jeweiligen Situation angemessen darstellen und erörtern; ich kann meine Darstellung logisch aufbauen und es so den ZuhörerInnen erleichtern, wichtige Punkte zu erkennen und sich diese zu merken.</p> |
| SCHREIBEN | <p>Ich kann eine kurze einfache Postkarte schreiben, z. B. Feriengrüße. Ich kann auf Formularen, z. B. in Hotels, Namen, Adresse, Nationalität usw. eintragen.</p> | <p>Ich kann kurze, einfache Notizen und Mitteilungen schreiben. Ich kann einen ganz einfachen persönlichen Brief schreiben, z. B. um mich für etwas zu bedanken.</p> | <p>Ich kann über Themen, die mir vertraut sind oder mich persönlich interessieren, einfache zusammenhängende Texte schreiben. Ich kann persönliche Briefe schreiben und darin von Erfahrungen und Eindrücken berichten.</p> | <p>Ich kann über eine Vielzahl von Themen, die mich interessieren, klare und detaillierte Texte schreiben. Ich kann in einem Aufsatz oder Bericht Informationen wiedergeben oder Argumente und Gegenargumente für oder gegen einen bestimmten Standpunkt darlegen. Ich kann Briefe schreiben und darin die persönliche Bedeutung von Ereignissen und Erfahrungen deutlich machen.</p> | <p>Ich kann mich schriftlich klar und gut strukturiert ausdrücken und meine Ansicht ausführlich darstellen. Ich kann in Berichten, Aufsätzen oder Sachverhalte schreiben und die für mich wesentlichen Aspekte hervorheben. Ich kann in meinen schriftlichen Texten den Stil wählen, der für die jeweiligen LeserInnen angemessen ist.</p> | <p>Ich kann klar, flüssig und stilistisch dem jeweiligen Zweck angemessen schreiben. Ich kann anspruchsvolle Briefe und komplexe Berichte oder Artikel verfassen, die einen Sachverhalt gut strukturiert darstellen und so dem Leser helfen, wichtige Punkte zu erkennen und sich diese zu merken. Ich kann Fachtexte und literarische Werke schriftlich zusammenfassen und besprechen.</p> |

RECHTLICHES

Gibt es Teilnahmebedingungen für die Kurse von DIALOG?

Ja, die gibt es. Die Voraussetzungen für deine Kursteilnahme sind:

- Du bist 16 Jahre oder älter.
 - Du kennst das lateinische Alphabet (außer im Einzeltraining).
 - Du hast einen Einstufungstest gemacht.
 - Du hast den Kurs zum vereinbarten Termin fristgerecht bezahlt.
 - Du gehst respektvoll mit den anderen Personen in- und außerhalb vom Kurs um.
-

Gibt es am Ende des Kurses eine Teilnahmebestätigung für alle?

Wenn du für 75 Prozent des Kurses anwesend warst, bekommst du eine Teilnahmebestätigung. Sollte deine Anwesenheit im Kurs niedriger sein, können wir leider keine Bestätigung ausstellen. Die Teilnahmebestätigung ist kein gültiges Zertifikat für ein Visum, einen Aufenthaltstitel oder eine Zulassung zur Universität. Wenn du ein ÖSD-, ÖIF-, telc- oder EPD-Zertifikat brauchst, musst du eine Prüfung ablegen. Solltest du hierzu nähere Informationen brauchen, freuen wir uns auf deine Anfrage.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

von „DIALOG – DER SPRACHCAMPUS“ Private Bildungseinrichtung GmbH (AGB „DIALOG“ 2019)

1. VERTRAGSPARTEIEN

Das Vertragsverhältnis entsteht zwischen der „DIALOG – DER SPRACHCAMPUS“ Private Bildungseinrichtung GmbH, FN 438012k, mit Sitz in Wien (im Folgenden auch kurz: „DIALOG“), und der- oder demjenigen, die/der von DIALOG angebotenen Leistungen (insb. Sprachunterricht, Workshops, Einzel- und Firmentrainings) bucht bzw. in Anspruch nimmt.

2. GELTUNGSBEREICH

2.1. Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Vertragsverhältnisse, die von DIALOG als Erbringer von Leistungen mit VerbraucherInnen oder Unternehmen (im Folgenden auch kurz „KundInnen“ oder „TeilnehmerInnen/Teilnehmende“) abgeschlossen werden. Davon abweichende AGB von UnternehmerInnen werden nicht anerkannt.

2.2. Die AGB gelten ausschließlich, soweit sie nicht durch ausdrückliche schriftliche Einzelvereinbarung abgeändert oder ergänzt werden. In diesem Zusammenhang wird darauf hingewiesen, dass bestimmte Dienstleistungen mitunter speziellen Anmeldebedingungen bzw. besonderen Vertragsbestimmungen unterliegen. Auf diese wird im Zusammenhang mit den jeweiligen Dienstleistungen gesondert hingewiesen. Im Falle von Widersprüchen gehen die speziellen Anmeldebedingungen bzw. besonderen Vertragsbestimmungen den gegenständlichen AGB vor.

2.3. Im Verhältnis zu UnternehmerInnen (nicht jedoch gegenüber VerbraucherInnen) gilt, dass Änderungen der AGB als genehmigt gelten, sofern sie dem Kunden oder der Kundin mitgeteilt werden und er nicht innerhalb einer Frist von 4 Wochen ab Zugang widerspricht.

3. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGS

3.1. Die im Webauftritt und Werbeauftritten enthaltenen Angebote und deren Beschreibung dienen der Information der KundInnen und stellen kein verbindliches Angebot von DIALOG dar.

3.2. Die Anmeldung zu Leistungen von DIALOG kann über die Online-Formulare auf www.dialog-wien.at, per Email oder über das schriftliche Anmeldeformular direkt vor Ort bei DIALOG erfolgen. Eine Anmeldung stellt noch keine verbindliche Buchung dar, sondern gilt als unverbindliche Anfrage des Kunden oder der Kundin.

3.3. Wenn DIALOG das aktuelle Sprachniveau des Kunden oder der Kundin nicht kennt (z.B. bei Erstanmeldungen), kann DIALOG dem Kunden oder der Kundin (kostenfrei) einen Einstufungstest zwecks Einstufung seines oder ihrer sprachlichen Leistungsniveaus übermitteln. Nach Rücksendung bzw. Rückgabe des Einstufungstests und Auswertung durch DIALOG ersucht DIALOG den Kunden oder die Kundin zur verbindlichen Buchung des passenden Kurses (nach Möglichkeit des vom Kunden oder von der Kundin in seiner oder ihrer Anfrage präferierten Kurses, wobei die Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt werden und auf das Leistungsniveau Bedacht genommen wird). Falls DIALOG das sprachliche Leistungsniveau des Kunden oder der Kundin bereits kennt, erfolgt das Ersuchen um verbindliche Buchung grundsätzlich ohne vorherigen Einstufungstest. Die Buchung durch den Kunden oder die Kundin stellt ein verbindliches Angebot des Kunden oder der Kundin auf Abschluss eines Vertrags über die gewünschte Leistung dar.

3.4. Der Vertragsabschluss kommt erst durch eine entsprechende Anmelde- bzw. Buchungsbestätigung von DIALOG zustande, welche von DIALOG tunlichst binnen 5 Tagen ab Erhalt der Buchung erteilt wird.

3.5. Die Rücktrittsbelegungen für VerbraucherInnen bei Fernabsatzverträgen finden sich im Anhang dieser AGB.

3.6. DIALOG bietet Kurse für junge Erwachsene ab 16 und Erwachsene ab 18 Jahren an. Für Teilnehmende unter 18 Jahren ist eine verbindliche Anmeldung bzw. Buchung grundsätzlich nur mit zusätzlicher schriftlicher Bestätigung und Unterschrift des oder der Erziehungsberechtigten möglich.

4. PREISE/ENTGELT – ZAHLUNGSBEDINGUNGEN - VERZUG

4.1. Für die jeweiligen Dienstleistungen von DIALOG gelten die jeweils angegebenen Preise zum Zeitpunkt der Buchungsanfrage des KundInnen gemäß Punkt 3.3.

4.2. Die auf www.dialog-wien.at ausgewiesenen Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (Umsatzsteuer), soweit diese nicht gesondert ausgewiesen ist.

4.3. Bei Unterrichtseinheiten außerhalb des Firmensitzes von DIALOG (z.B. Workshops direkt beim Kunden oder bei der Kundin) können die Preise ggf. auch Reiskosten des Trainers oder der Trainerin beinhalten bzw. können diese Kosten von DIALOG auch separat in Rechnung gestellt werden.

4.4. Soweit im Einzelfall von DIALOG kein anderer Fälligkeitstermin angegeben wird, sind Zahlungen grundsätzlich binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss (d.h. Erhalt der Anmelde- bzw. Buchungsbestätigung gemäß Punkt 3.5.), spätestens jedoch 14 Tage vor Beginn der jeweiligen Dienstleistung (z.B. vor Kursbeginn) zur Zahlung fällig.

4.5. Zahlungen können entweder bar (während der Öffnungszeiten von DIALOG am Firmensitz von DIALOG) oder per Überweisung erfolgen. Bei Überweisungen ist vom Kunden oder von der Kundin zu beachten, dass ein Banktransfer mehrere Tage in Anspruch nehmen kann. Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist das Einlangen bei DIALOG maßgeblich. Es liegt in der Verantwortung des Kunden oder der Kundin, Überweisungen rechtzeitig zu tätigen und er oder sie hat alle mit der Überweisung verbundenen Spesen zu tragen. Die Kontoverbindung von DIALOG wird dem Kunden oder der Kundin gemeinsam mit der Zahlungsaufforderung von DIALOG mitgeteilt. Der Nachweis der Zahlung ist DIALOG auf Verlangen nachzuweisen.

4.6. Eine Anmeldung bzw. Buchung kann vom Anmeldenden bzw. Buchenden auch für eine dritte Person (z.B. MitarbeiterInnen) vorgenommen werden. In diesem Fall kommt der Vertrag mit der anmeldenden bzw. buchenden Person zu Stande und diese haftet auch für das Entgelt.

4.7. Im Falle eines (auch nur teilweisen) Zahlungsverzugs werden Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe fällig. Darüber hinaus ist der Kunde oder die Kundin zum Ersatz der zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Kosten (insb. Mahn- und Inkassospesen) in angemessener Höhe verpflichtet. Langt die Zahlung bei DIALOG nicht spätestens 14 Tage vor Beginn der jeweiligen Dienstleistung (z.B. vor Kursbeginn) oder eines im Einzelfall vereinbarten späteren Fälligkeitstermin ein, ist das Rechtsgeschäft gegenstandslos und ist eine Teilnahme am Unterricht ist nicht (mehr) möglich bzw. zulässig („relatives Fixgeschäft“). DIALOG kann aber auf die Erfüllung des Rechtsgeschäfts bestehen, wenn dies dem Kunden oder der Kundin ohne Verzug angezeigt wird.

4.8. Allfällige Kosten für Unterrichts- bzw. Kursmaterial, Ausflüge, Prüfungen etc. sind grundsätzlich nicht im Kurspreis enthalten.

4.9. Ersucht der Kunde oder die Kundin um eine Neuausstellung bzw. Änderung einer bereits vertragskonform gelegten Rechnung aus Gründen, welche nicht von DIALOG zu vertreten sind, ist DIALOG berechtigt eine Bearbeitungsgebühr i.H.v. pauschal EUR 10 zusätzlich zu verlangen bzw. in Rechnung zu stellen. Dies gilt auch in Fällen, in welchem der Kunde oder die Kundin um Gewährung einer Ratenzahlung ersucht und DIALOG ihm oder ihr dies ausnahmsweise gewährt, wobei die Bearbeitungsgebühr in diesem Fall EUR 19 beträgt.

4.10. Der Kunde oder Die Kundin (UnternehmerIn) ist nicht berechtigt, mit Gegenansprüchen an DIALOG aufzurechnen, außer die Gegenansprüche stehen im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Kunden oder der Kundin und sind gerichtlich festgestellt oder von DIALOG anerkannt. Weiters ist die Zurückbehaltung von Zahlungen durch den Kunden oder die Kundin (UnternehmerIn), aus welchem Rechtsgrund auch immer, unzulässig. VerbraucherInnen haben ein Zurückbehaltungsrecht dann, wenn DIALOG seine Leistung nicht vertragsgemäß erbringt, zahlungsunfähig ist oder ein solches gesetzlich zusteht. Das Aufrechnungsverbot besteht gegenüber VerbraucherInnen nicht, wenn DIALOG zahlungsunfähig ist oder mit Forderungen aufgerechnet wird, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Verbrauchers oder der Verbraucherin stehen, die gerichtlich festgestellt oder die von DIALOG anerkannt wurden.

4.11. Einwendungen gegen den von DIALOG in Rechnung gestellten Betrag hat der Kunde oder die Kundin (UnternehmerIn) binnen einer Frist von 7 Tagen nach Erhalt schriftlich bekanntzugeben. Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Einwendung, gilt der in der Rechnung gestellte Betrag als genehmigt. Die- ser Punkt 4.11. gilt nicht, wenn der Kunde oder die Kundin VerbraucherIn i.S. des Konsumentenschutzgesetzes (KSChG) ist.

5. STORNIERUNG, UMBUCHUNG

5.1. Einzeltraining

5.1.1. Der Kunde oder Die Kundin ist verpflichtet, eine Verhinderung an der Unterrichtsteilnahme bis spätestens 12:00 Uhr am vorhergehenden Werktag der geplanten Unterrichtseinheit DIALOG telefonisch oder per Email an office@dialog-wien.at mitzuteilen. Wird der Termin nicht oder nach Ablauf dieser Frist vom Kunden abgesagt bzw. verschoben, werden die für den betreffenden Tag vereinbarten Unterrichtseinheiten (inkl. allfälliger Fahrtkosten) vollständig verrechnet, auch wenn die Unterrichtseinheit nicht besucht wird. Gebuchte, aber nicht in Anspruch genommene Unterrichtseinheiten verfallen 12 Monate nach der Buchung.

5.2. Gruppenkurse

5.2.1. Eine Stornierung von Gruppenkursen ist bis 14 Tage (2 Wochen) vor dem geplanten Kursbeginn kostenfrei möglich. Eine spätere Stornierung ist nicht möglich.

5.2.2. Eine Umbuchung eines Gruppenkurses ist bis 14 Tage (2 Wochen) vor Kursbeginn möglich und einmalig kostenfrei. Für weitere Umbuchungen wird, sofern sie von DIALOG akzeptiert werden, eine Bearbeitungsgebühr von 20% des jeweiligen Kurspreises je Umbuchung verrechnet. Umbuchungen setzen in jedem Fall die Verfügbarkeit von freien Kursplätzen voraus. Eine Stornierung und Rückerstattung der Gebühr von umgebuchten Kursen ist nicht möglich.

5.2.3. Während laufender Kurse gilt: Kann der Kunde oder die Kundin nicht am Unterricht teilhaben (z.B. wegen Krankheit, Urlaub, beruflicher Verhinderung etc.), ist die Unterrichtsgebühr trotzdem zu entrichten. Eine Stornierung oder Umbuchung (Umbuchung der Kurszeit oder Kursbeginn, etc.) während laufender Kurse oder im Nachhinein ist nicht möglich und es erfolgt auch keine Rückerstattung des Kurspreises.

6. FOLGEKURSE

Die (rechtzeitige) Weiterbuchung von Folgekursen obliegt dem Kunden oder der Kundin. Es werden von DIALOG keine Plätze für Folgekurse automatisch reserviert.

7. UNTERRICHTSBEDINGUNGEN

7.1. Terminzusagen seitens DIALOG stehen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit entsprechender TrainerInnen. Ein Anspruch auf Unterricht durch einen bestimmten Trainer oder eine bestimmte Trainerin besteht nicht. Ein Wechsel des Trainers oder der Trainerin kann Bestandteil des Kursprogrammes sein und der Kunde oder die Kundin kann daraus keinerlei Rechtsfolgen ableiten (z.B. ist aus diesem Grund eine Auflösung des Vertrages ebensowenig zulässig, wie die Minderung des Entgelts).

7.2. DIALOG behält sich vor, bei Ausfall eines Trainers oder einer Trainerin je nach Verfügbarkeit einen Ersatztrainer zu stellen oder einen Ersatztermin abweichend vom regulären Kursprogramm (Kurstage und Kurszeiten) anzubieten. Für ausgefallene Unterrichtseinheiten, Workshops oder

sonstige Dienstleistungen bietet DIALOG Ersatzunterrichtseinheiten bzw. Ersatzprogramme an. Ist das Angebot eines Ersatztermins oder -programms aufgrund der Verfügbarkeit von TrainerInnen nicht möglich, wird DIALOG die Rückerstattung vom Kunden oder von der Kundin bereits bezahlter und nicht durchgeführter Unterrichtseinheiten binnen 14 Tagen nach Abschluss des Kursprogramms vornehmen.

7.3. Die Dauer einer Unterrichtseinheit beträgt 45 Minuten, sofern im jeweiligen Kursprogramm nicht eine abweichende Dauer angegeben ist.

7.4. An Wochenenden sowie an gesetzlichen Feiertagen in Österreich hat DIALOG geschlossen und es findet kein Unterricht statt. Sollte ein gesetzlicher Feiertag in den Unterrichtszeitraum fallen, wird die entfallene Unterrichtseinheit nach Absprache zwischen Teilnehmenden und TrainerInnen nachgeholt. Es gelten jene Nachholtermine, welche die Mehrheit der Teilnehmenden einer Kursgruppe beschließen und für DIALOG organisatorisch umsetzbar sind. Eine Rückerstattung der Gebühr für die nachgeholt Unterrichtseinheiten an KundInnen, welche aus persönlichen Gründen nicht daran teilnehmen können, ist nicht möglich.

7.5. Die Mindestteilnehmendenanzahl bei Gruppenkursen beträgt grundsätzlich 5 Teilnehmende. Die maximale Anzahl beträgt grundsätzlich 10 Personen. Ungeachtet dessen sichert DIALOG bei (als solchen gekennzeichneten) Intensivkursen einen Kursstart bereits ab 3 Teilnehmenden (anstatt üblicherweise 5) zu, soweit bei einzelnen Kursen nicht ausdrücklich eine davon abweichende Mindestteilnehmendenanzahl angegeben ist. Im Falle von 3-4 Teilnehmenden handelt es sich um ein Kleingruppentrainings und der (reduzierte) Stundenumfang beträgt diesfalls gesamt 40 Stunden (anstatt regulär 48 Stunden), weil aufgrund der geringen Teilnehmendenanzahl und dem daraus folgendem schnelleren Lernfortschritt auch bei verringerter Stundenzahl der gesamte vorge-sehene Inhalt ohne zeitliche Probleme durchgenommen werden kann. Der Kurspreis bleibt dabei unverändert. Ab 5 Teilnehmenden findet ein Kurs regulär statt. Der Kunde oder Die Kundin erklärt sich mit dieser Vorgehensweise einverstanden.

7.6. Gruppenkurse finden an fix vorgegebenen Terminen entsprechend dem jeweiligen Trainingsplan bzw. Kursprogramm statt. Die Termine sind auf www.dialog-wien.at und vor Ort bei DIALOG ersichtlich. DIALOG behält sich vor, zusätzliche Termine anzubieten und diese schriftlich (per Email) oder mündlich mitzuteilen.

7.7. DIALOG ist in Absprache mit dem Teilnehmer oder der Teilnehmerin berechtigt, aus pädagogischen Gründen eine Versetzung des Teilnehmers oder der Teilnehmerin in eine andere Gruppe vorzunehmen, wenn diese Versetzung der Optimierung des Lernfortschritts der Gruppe bzw. des einzelnen Teilnehmers oder der einzelnen Teilnehmerin dienlich erscheint.

7.8. Bei Einzeltrainings erfolgt die Festlegung des individuellen Unterrichtsplans zwischen dem Teilnehmer oder der Teilnehmerin und DIALOG oder zwischen dem Teilnehmer oder der Teilnehmerin und dem jeweiligen Trainer oder der jeweiligen Trainerin direkt.

7.9. Der Kunde oder Die Kundin nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass ein Mitarbeiter, eine Mitarbeiterin oder eine externe Person nach Vorankündigung von DIALOG bestimmten Unterrichtseinheiten beiwohnen kann.

7.10. DIALOG behält sich vor, KundInnen, die die Unterrichtseinheit in einer Form stören, die ein ordnungsgemäßes Training für die übrigen Teilnehmenden nicht zulässt, aus dem Training bzw. auch aus dem weiteren Kursprogramm auszuschließen. In diesem Fall werden Kurspreise noch nicht in Anspruch genommen, jedoch bereits bezahlter Unterrichtseinheiten rückerstattet. Darüberhinausgehende Ansprüche des Kunden oder der Kundin sind ausgeschlossen.

7.11. Bucht der oder die Anmeldende bzw. Buchende eine Dienstleistung nicht für sich selbst, sondern für eine dritte Person (z.B. MitarbeiterInnen oder Minderjährige), ist im Zuge der Anmeldung und Buchung dessen oder deren Name mitzuteilen. Der oder Die Anmeldende bzw. Buchende hat sicherzustellen, dass die teilnehmende Person Kenntnis der Vertragsbedingungen (einschließlich dieser Geschäftsbedingungen sowie der gesonderten Datenschutzerklärung) hat.

8. HAFTUNG

8.1. Schadenersatzansprüche des Kunden oder der Kundin bestehen nur, wenn diese auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln von DIALOG oder seinen Erfüllungsgehilfen beruhen. Sie sind - mit Ausnahme von Personenschäden - der Höhe nach mit dem Wert der gebuchten Dienstleistung beschränkt. Die Haftung für mittelbare Schäden, einen entgangenen Gewinn und/oder reine Vermögensschäden ist ausgeschlossen.

8.2. Für VerbraucherInnen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) gilt vorstehender Haftungsausschluss nur für Sachschäden und nur bei leicht fahrlässiger Verursachung durch DIALOG oder seiner Erfüllungsgehilfen.

8.3. Ausdrücklich festgehalten wird, dass der Haftungsausschluss bzw. die Haftungsbeschränkung gemäß Punkt 8.1. auch für Schäden oder den Verlust von persönlichen Gegenständen des Kunden oder der Kundin gilt.

8.4. DIALOG haftet nicht für Verfügbarkeit und Erreichbarkeit der Website www.dialog-wien.at. Trotz sorgfältiger Bearbeitung übernimmt DIALOG ferner keinerlei Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der auf www.dialog-wien.at bereitgestellten Informationen.

8.5. DIALOG haftet nicht für das Nichterreichen eines bestimmten Lern- und Seminarerfolges, zumal dieser maßgeblich von den persönlichen Voraussetzungen und der entsprechenden Mitwirkung des Kunden oder der Kundin abhängt.

8.6. DIALOG haftet des Weiteren nicht für den Ausfall einzelner Unterrichtseinheiten aufgrund höherer Gewalt.

8.7. Ein Ausschluss oder eine Begrenzung der Haftung von DIALOG gilt auch für die persönliche Haftung ihrer gesetzlichen VertreterInnen, DienstnehmerInnen und sonstige Erfüllungsgehilfen.

8.8. Eine Abtretung von - wie auch immer gearteten - Haftungsansprüchen

durch den Kunden oder die Kundin an Dritte ist nicht zulässig.

8.9. Schäden an, im Besitz von DIALOG stehenden Sachen bzw. Gegenständen, die auf ein schuldhaftes Verhalten eines Kunden oder einer Kundin zurückzuführen sind, sind von diesem oder dieser zu tragen. Für Minderjährige haften deren Erziehungsberechtigte.

9. DATENSCHUTZ, INFORMATION/WERBUNG

9.1. Personenbezogene Daten werden von DIALOG elektronisch erfasst, gespeichert und verarbeitet, soweit dies zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, für die Erfüllung einer gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist, der Kunde oder die Kundin bzw. der Teilnehmer oder die Teilnehmerin in die Datenverarbeitung eingewilligt hat und/oder auf der Grundlage eines überwiegenden berechtigten Interesses von DIALOG. Auf die unter <https://www.dialog-wien.at/datenschutz> abrufbare Datenschutzerklärung von DIALOG wird an dieser Stelle verwiesen.

9.2. DIALOG verarbeitet die vom Kunden oder von der Kundin angegebenen personenbezogenen Daten auch zu Zwecken der Information und Werbung per Post und Email über Dienstleistungen und Veranstaltungen von DIALOG, wie sie der Kunde oder die Kundin bereits gebucht bzw. in Anspruch genommen hat. Der Kunde oder Die Kundin kann der Nutzung seiner oder ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit (selbstverständlich auch von vornherein) widersprechen. Der Widerspruch kann im Zuge der Anmeldung oder jederzeit per Email an office@dialog-wien.at erfolgen.

10. RECHTE DRITTER (URheberRECHT)

10.1. Der Kunde oder Die Kundin nimmt zur Kenntnis, dass an Lern- und Unterrichtsunterlagen Rechte Dritter, insbesondere Urheberrechte und sonstige Immaterialgüterrechte bestehen können. Er verpflichtet sich, Lern- und Kursunterlagen nur im Rahmen des vertraglich und/oder gesetzlich Erlaubten zu verwenden.

10.2. Der vorstehende Punkt (10.1.) gilt entsprechend für die Rechte von DIALOG an seiner Homepage und deren Inhalten wie Texte, Grafiken, Logos, Marken, Titel, Programme, Preiszusammenstellungen, Datenbanken und sonstigen Leistungen bzw. Unterlagen von DIALOG.

11. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

11.1. Rechtsgeschäftliche Willenserklärungen und sonstige rechtserhebliche Erklärungen können vor Ort bei DIALOG abgegeben werden oder haben schriftlich (auch auf elektronischem Weg, z.B. per E-Mail) an die zuletzt bekannte oder bekanntgegebene Adresse zu erfolgen. Der Nachweis des Zugangs (z.B. Eintreffen der elektronischen Nachricht am Posteingangsserver) trifft den jeweils Erklärenden.

11.2. Bis zur vollständigen Abwicklung des Vertragsverhältnisses hat der Kunde oder die Kundin Änderungen seiner oder ihrer persönlichen Daten DIALOG mitzuteilen. Widrigenfalls gelten Erklärungen von DIALOG als zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekanntgegebene Anschrift oder E-Mailadresse des Kunden oder der Kundin übermittelt wurden.

11.3. Sämtliche Anfragen, Auskünfte, etc. im Zusammenhang mit DIALOG sind vor Ort bei DIALOG zu stellen oder an die E-Mailadresse office@dialog-wien.at zu richten.

11.4. Vertrags- und Geschäftssprache ist Deutsch.

11.5. Salvatorische Klausel: Sollte eine oder sollten mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein oder werden, hat dies nicht die Unwirksamkeit oder Nichtigkeit der gesamten AGB zur Folge, sondern ist die unwirksame oder nichtige Bestimmung durch eine solche Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Gehalt der betroffenen Bestimmung am nächsten kommt.

12. RECHTSWAHL, ERFÜLLUNGORT, GERICHTSSTAND

12.1. Auf das Vertragsverhältnis zwischen DIALOG und dem Kunden oder der Kundin, einschließlich der Frage des gültigen Zustandekommens und seiner Vor- und Nachwirkungen, ist ausschließlich österreichisches Recht - unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der nicht zwingenden Bestimmungen des IPRG und des EVÜ - anzuwenden.

12.2. Erfüllungsort ist 1060 Wien.

12.3. Ausschließlicher Gerichtsstand ist, sofern kein Zwangsgerichtsstand besteht, das für Handelssachen zuständige Gericht in Wien. DIALOG behält sich vor, Klagen auch beim allgemeinen Gerichtsstand des oder der Beklagten bzw. dort einzubringen, wo sich ein Vermögen des oder der Beklagten befindet.

12.4. Für Klagen von DIALOG gegen KundInnen, welche VerbraucherInnen i.S. des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sind, gilt die Zuständigkeit des Gerichts, in dessen Sprengel der Wohnsitz, ihr gewöhnlicher Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt.

„DIALOG - Der SprachCampus“ private Bildungseinrichtung GmbH
Wien, 31.03.2019

„DIALOG - Der SprachCampus“ private Bildungseinrichtung GmbH
FN 438012 k
Esterhazygasse 34/5, 1060 Wien
UID Nr.: ATU69799104
Email: office@dialog-wien.at
Tel: 0043 1 95 57 955

Together we achieve more! DIALOG Language Trainings.



Esterhazygasse 34/5, 1060 Wien



+43 1 955 7955



office@dialog-wien.at



www.dialog-wien.at

Mo-Do: 09:00 bis 19:00 Uhr

Fr: 09:00 bis 15:00 Uhr